

## **Regulamin**

Warunkiem korzystania z promocji „Trzy Plus Jeden” jest akceptacja niniejszego regulaminu.

### **§ 1 Definicje**

1. Devil-Cars – jednoosobowa działalność gospodarcza prowadzona pod nazwą Devil-Cars Rafał Matejczyk z siedzibą w Białymstoku przy ulicy Warszawskiej 6 lok. 32, NIP: 5422567944, REGON 052026890, działająca w imieniu własnym jako wykonawca Prezentu.
2. Klient – osoba fizyczna, korzystająca z usług Devil-Cars.
3. Voucher – dokument o unikalnym numerze seryjnym (Kodzie Vouchera), uprawniający Klienta do realizacji określonego w nim przejazdu.
4. Zamawiający – klient, który dokonuje zakupu.
5. Obdarowany – osoba, której zamawiający kupuje voucher.

### **§ 2 Postanowienia wstępne.**

1. Zamawiający podczas dokonywania zakupu Vouchera, może otrzymać jeden darmowy voucher na przejazd jednego okrążenia, jeżeli zostaną spełnione warunki opisane w paragrafie 3.
2. Darmowy przejazd zostaje przyznany Zamawiającemu, Obdarowanemu lub innej osobie.

### **§ 3 Warunki.**

1. W celu otrzymania darmowego przejazdu, należy dokonać zakupu vouchera na minimum 3 okrążenia, dowolnym autem.
2. Promocja nie dotyczy voucherów zakupionych na konfrontację aut, na Drift Taxi, oraz na auta rezerwowane na czas.
3. Po dodaniu do koszyka, produktu spełniającego warunki z punktów 1 i 2, przy voucherach pojawi się opcja „Dodaj Darmowy Przejazd”.
4. W danym zamówieniu, można otrzymać tylko jeden darmowy przejazd.
5. Darmowy przejazd jednego okrążenia będzie odbywał się tym samym autem i na tym samym torze, co voucher do którego wybrano darmowy przejazd.
6. Nie ma możliwości modyfikowania darmowego vouchera.
7. Nie ma możliwości przedłużania ważności darmowego vouchera.
8. Nie ma możliwości zmiany osoby realizującej darmowy przejazd.
9. Darmowy przejazd zostaje usunięty w przypadku zwrotu całego zamówienia, bądź tylko vouchera do którego otrzymano darmowy przejazd.

### **§ 4 Reklamacje.**

1. Reklamacje należy składać nie później niż w terminie 14 dni od dokonania zakupu.
2. Reklamacje należy kierować do Biura Obsługi Klienta Devil-Cars. Pismo z reklamacją powinno zawierać dane Klienta umożliwiające identyfikację (imię i nazwisko) oraz przedmiot reklamacji.

3. Devil-Cars zobowiązuje się do rozpatrzenia złożonej reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji będzie wymagało uzyskania wiadomości specjalnych lub wystąpią inne trudności niezależne od Devil-Cars, termin ten może zostać wydłużony, o czym składający reklamację zostanie poinformowany za pomocą wiadomości e-mail. Jeżeli niezbędne będzie uzyskanie od Klienta dodatkowych informacji, upływ czasu, w którym Klient udzieli dodatkowych informacji każdorazowo wydłuży czas rozpatrywania reklamacji.

4. Przesłanie reklamacji w formie elektronicznej jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymanie od Devil-Cars odpowiedzi również w formie elektronicznej, jeżeli zgłaszający reklamację nie dokona zastrzeżenia w treści reklamacji, iż oczekuje odpowiedzi na piśmie. Devil-Cars nie ponosi odpowiedzialności za nieotrzymanie e-maila z odpowiedzią na reklamację, zwłaszcza w wyniku dysfunkcji systemów informatycznych lub w związku z ograniczeniami serwerów obsługujących pocztę elektroniczną odbiorcy.

5. Devil-Cars zastrzega sobie prawo do nieudzielania odpowiedzi na reklamację w zakresie, w którym reklamacja została już uprzednio w stosunku do danej osoby rozpatrzona.

6. Devil-Cars nie rozpatruje reklamacji, których przedmiotem jest odpowiedzialność innego podmiotu (inna firma).

## **§ 5 Ochrona danych osobowych i administrowanie danymi osobowymi**

1. Administratorem danych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) jest Devil-Cars Rafał Matejczyk ul. Warszawskiej 6 lok. 32, 15-063 Białystok, NIP 542-256-79-44, REGON 052026890

2. Administrator przetwarza dane Klienta w celu realizacji umowy.

3. Administrator przetwarza następujące dane osobowe Klienta:

a. Imię i nazwisko;

b. Adres e-mail.

4. Dane osobowe Klienta powierzane są partnerom technologicznym, czyli podmiotom świadczącym usługi takie jak hosting, wysyłka e-maili oraz świadczącym usługi statystyczne, obsługę portali społecznościowych oraz usługi rozwoju i utrzymania oprogramowania wyłącznie w związku z realizacją celu wskazanego w pkt 2. Dane mogą być też udostępnione organom prawa i administracji publicznej w przypadkach prawnie uzasadnionych.

5. Cofnięcie zgody może nastąpić poprzez wysłanie na adres e-mail: [ochronadanych@devil-cars.pl](mailto:ochronadanych@devil-cars.pl) stosownego oświadczenia. Treść przykładowego oświadczenia: „Działając w imieniu (nazwa podmiotu) z siedzibą w (adres) lub, Ja – nazwisko i imię, adres zamieszkania – niniejszym cofam zgodę na przetwarzanie przez Devil-Cars z siedzibą w Białymstoku moich danych osobowych”.

6. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

7. Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

8. W sprawach związanych z danymi należy kontaktować się drogą elektroniczną, tel: + 48 530 730 222 lub e-mail: [ochronadanych@devil-cars.pl](mailto:ochronadanych@devil-cars.pl)

## **§ 6 Postanowienia końcowe.**

**1.**W przypadku wystąpienia jakichkolwiek sporów pomiędzy Devil-Cars, a klientem , strony zobowiązują się dołożyć wszelkich starań w celu ich polubownego rozwiązania, a gdyby okazało się to niemożliwe, organem właściwym do ich rozwiązania będą sądy powszechne.