REGULAMIN świadczenia usług przez AutoNaTor

Warunkiem korzystania z usług oferowanych przez AutoNaTor jest akceptacja niniejszego regulaminu.

Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem autonator.pl, zapewnia to możliwość zapoznania się z jego treścią przed zawarciem umowy. Regulamin udostępniany jest w formie pliku PDF, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

I. Definicje

AutoNaTor – spółka pod nazwą Devil-Cars Sp. z o.o. z siedzibą w Jurowcach przy ulicy Dębowej 6, NIP 9662150068, KRS 0000899715, działająca w imieniu własnym jako wykonawca Prezentu (zwana dalej AutoNaTor).

KLIENT – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, zawierająca z AutoNaTor umowę o wykonanie Prezentu na rzecz okaziciela Vouchera (Obdarowanego).

OBDAROWANY – osoba fizyczna uprawniona do skorzystania z Prezentu, na warunkach określonych w Regulaminie, na podstawie posiadanego Vouchera lub w związku z zakupem Prezentu w Terminie i Miejscu Realizacji.

PREZENT – usługa świadczona przez AutoNaTor, polegająca na umożliwieniu Obdarowanemu wykonania przejazdu sportowym samochodem dostępnym w ofercie AutoNaTor, na zasadach określonych w Regulaminie.

OPIS PREZENTU – szczegółowe informacje dotyczące zamawianej usługi, zamieszczone na stronie www.autonator.pl

ZAMÓWIENIE – polecenie dostarczenia określonego Prezentu z jednoczesnym zobowiązaniem się do uiszczenia za niego opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem i na zasadach określonych w Regulaminie.

PRZELEW TRADYCYJNY - płatność realizowana poprzez system bankowości elektronicznej, jak również poprzez dyspozycję przekazania należności z rachunku Klienta dokonaną w placówce banku lub na poczcie.

VOUCHER – dokument o unikalnym numerze seryjnym (Kodzie Vouchera), stanowiący potwierdzenie zawarcia umowy między Klientem a AutoNaTor i uprawniający jego okaziciela (Obdarowanego) do otrzymania określonego w nim Prezentu.

KARTA PODARUNKOWA – dokument o unikalnym numerze seryjnym (Kodzie Karty), stanowiący potwierdzenie zawarcia umowy między Klientem a AutoNaTor i uprawniający jego posiadacza do opłacenia za jego pomocą wybranych usług na zasadach określonych w Regulaminie.

REALIZACJA VOUCHERA – faktyczne wykonanie przez AutoNaTor usługi (Prezentu) na zasadach określonych w Regulaminie.

TERMIN REALIZACJI – data wykonania Prezentu, zgodnie z dokonaną uprzednio rezerwacją jednego z dostępnych terminów podanych na stronie https://autonator.pl/kalendarz-imprez.

MIEJSCE REALIZACJI – zamknięty teren obiektu gdzie następuje wykonanie Prezentu, zgodnie z zamówieniem złożonym przez Klienta.

TERMINARZ – wykaz terminów, w których istnieje możliwość realizacji Voucherów, podany na stronie www.autonator.pl w zakładce Terminy.

BIURO OBSŁUGI KLIENTA – biuro AutoNaTor, którego dane teleadresowe są podane na stronie www.autonator.pl w zakładce Kontakt.

REGULAMIN – niniejszy regulamin świadczenia usług przez AutoNaTor

II. Postanowienia wstępne

1. Klient, składając zamówienie potwierdza, iż zapoznał się z Opisem wybranego Prezentu oraz z treścią Regulaminu, które są dostępne na stronie internetowej AutoNaTor.

2. Klient dokonujący zamówienia zobowiązany jest do podania kompletnych i zgodnych ze stanem faktycznym informacji wymaganych do zawarcia umowy z AutoNaTor oraz Realizacji Vouchera.

AutoNaTor nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z podania niepełnych lub nieprawdziwych informacji.

3. Autonator stosuje standardowe procedury bezpieczeństwa, w związku z czym przed skorzystaniem z Vouchera sprawdza posiadanie i ważność prawa jazdy kategorii B, wiek osoby, a także nie dopuści do świadczenia usług jeśli pobieżne oględziny wskazują, że osoba jest pod wpływem alkoholu lub środków odurzających. Przed dokonaniem zakupu Vouchera, klient zobowiązuje się do pozyskania informacji, czy osoba, która ma zrealizować Voucher będzie miała formalnie taką możliwość (brak przeciwskazań zdrowotnych, posiadanie ważnego prawa jazdy kategorii B. w przypadku jazdy jako kierowca, brak problemów alkoholowych). Jeśli klient po dokonaniu zakupu powziął informacje o osobie mającej zrealizować Voucher, że jego wykorzystanie może być dla danej osoby niebezpieczne, bądź w inny sposób negatywnie wpłynąć na stan zdrowia, powinien niezwłocznie powiadomić o tym Wykonawcę. Jeśli do zakupu Vouchera doszło pomimo istniejących formalnie braków możliwości jego realizacji, to kwota zakupu nie podlega zwrotowi, a Autonator nie ponosi odpowiedzialności.

4. W żadnym wypadku Voucher lub Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny.

III. Zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy pomiędzy Klientem, a AutoNaTor następuje w związku z dokonaniem zakupu Vouchera lub Karty Podarunkowej za pośrednictwem strony internetowej www.autonator.pl. Umowę uznaje się za zawartą z chwilą uiszczenia przez Klienta całkowitej wymaganej należności za Prezent. Warunkiem koniecznym do skutecznego zawarcia umowy jest uprzednie zapoznanie się i akceptacja Regulaminu przez Klienta.

2. W związku z zakupem Vouchera, Klientowi umożliwia się zawarcie na rzecz Obdarowanego umowy ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków na warunkach, z którymi może zapoznać się na stronie internetowej www.autonator.pl podczas składania zamówienia.

3. W związku z zakupem Vouchera, Klient ma możliwość zamówienia usługi filmowania przejazdu za pomocą kamery zamontowanej na samochodzie. Nagranie dostarczane jest drogą elektroniczną w postaci linku umożliwiającego jego odtworzenie na adres e-mail ustalony z Obdarowanym w Miejscu i Terminie Realizacji. Czas oczekiwania na otrzymanie nagrania wynosi 6 tygodni.

4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi filmowania z przyczyn niezależnych od AutoNaTor, w szczególności w razie awarii urządzeń rejestrujących, braku dopływu zasilania, wystąpienia błędu na karcie pamięci, AutoNaTor zwraca na rachunek bankowy Obdarowanego kwotę uiszczoną za usługę filmowania. Niezrealizowanie nagrania z przejazdu nie stanowi podstawy do ubiegania się o rekompensatę, zwłaszcza w formie bezpłatnego powtórzenia przejazdu.

5. Voucher/Karta Podarunkowa przesyłane są Klientowi drogą elektroniczną w formie pliku PDF na adres e-mail podany przez Klienta w zamówieniu. Klient ma również możliwość zamówienia dostawy kurierem lub do punktu odbioru.

6. Opłatę za Voucher/Kartę Podarunkową należy uiścić w drodze przelewu tradycyjnego na konto AutoNaTor. Płatności należy dokonać w ciągu 5 dni roboczych od zamówienia, zaksięgowanie wpłaty musi nastąpić najpóźniej na 7 dni przed terminem realizacji. Szczegółowe informacje dotyczące płatności Klient otrzyma na podany przez niego adres e-mail po złożeniu zamówienia. Uiszczenie opłaty za Prezent stanowi podstawę aktywowania Vouchera.

7. Wszystkie ceny Prezentów i usług dodatkowych znajdujących się w ofercie AutoNaTor są wskazane w kwocie brutto (zawierają podatek VAT). Łączna należność za zamówione usługi podawana jest Klientowi do akceptacji w procesie zamówienia. Klient, nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z zawarciem umowy.

8. AutoNaTor zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w ofercie, w szczególności dotyczących ustalonych cen, dostępnych Prezentów oraz przeprowadzanych akcji promocyjnych.

9. AutoNaTor wystawi i dostarczy Klientowi dokument sprzedaży w sposób uzgodniony z Klientem po zaksięgowaniu wpłaty na koncie AutoNaTor.

10. W przypadku dokonania zakupu Prezentu za pośrednictwem strony internetowej należącej do innej firmy niż AutoNaTor Klient zobowiązany jest do zapoznania się z wszelkimi informacjami dotyczącymi warunków realizacji Prezentu, zwłaszcza podanymi na kuponie, przesłanymi drogą elektroniczną przez tą firmę oraz zamieszczonymi w Regulaminie jej funkcjonowania.

IV. Warunki realizacji Karty Podarunkowej i Vouchera.

1. Realizacji Karty Podarunkowej należy dokonać najpóźniej na 180 dni przed upływem daty jej ważności (Kartę Podarunkową można zrealizować 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez okres 185 dni od daty złożenia zamówienia w serwisie www.autonator.pl. Data ważności widnieje na Karcie Podarunkowej) i następuje poprzez dokonanie zakupu usług(i) wybierając spośród aut i torów wymienionych na stronie https://autonator.pl/prezent. Możliwe jest opłacenie Kartą również usług dodatkowych, tj. filmowania oraz ubezpieczenia NNW do tych przejazdów, jeśli są one dostępne podczas składania zamówienia. Zamówione w ten sposób Prezenty/Vouchery mają taka samą datę ważności jak Karta Podarunkowa, przy użyciu której zostały zakupione.

2. Kartę Podarunkową realizuje się poprzez wpisanie Kodu Karty/Vouchera w polu „Karta Podarunkowa" w koszyku. Kwota za usługi objęte Kartą Podarunkową zostanie pomniejszona o wartość Karty. Dodanie do zamówienia usług, których Karta nie obejmuje, spowoduje naliczenie należności za te usługi.

3. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na przejazdy innymi samochodami niż wskazane na Karcie. Kartę można wykorzystać tylko raz, niewykorzystana kwota nie może być ponownie użyta i nie jest zwracana.

4 Realizacja vouchera możliwa jest wyłącznie w terminach wyznaczonych i podanych w serwisie www.autonators.pl w zakładce TERMINY (realizacje następują zawsze w okresie od maja do października), o ile są to daty mieszczące się w okresie ważności Vouchera i na co Klient w pełni wyraża zgodę. W przypadku braku możliwości realizacji Vouchera stosownie do aktualnych dat, Klient nie dysponuje roszczeniem o możliwość przedłużenia ważności Vouchera. Ważność Vouchera wynosi 365 dni z obowiązkiem złożenia rezerwacji przez Klienta lub Obdarowanego w ciągu 180 dni od daty zakupu Vouchera. Realizacja usług odbywa się zawsze od maja do października, zgodnie z

kalendarzem imprez dostępnym na stronie www.autonator.pl. Za moment zakupu przyjmuje się dzień, w którym złożono zamówienie Prezentu w Serwisie. Data ważności widnieje na Voucherze. W przypadku braku możliwości realizacji Vouchera w podanych terminach, Klientowi nie przysługuje roszczenie o przedłużenie ważności Vouchera, chociażby brak możliwości realizacji wynikał z przyczyn od niego niezależnych lub spowodowanych siłą wyższą.

5. Obdarowany może dokonać sprawdzenia terminu ważności Vouchera bezpośrednio na voucherze, w Serwisie, bądź zasięgnąć informacji bezpośrednio w biurze obsługi klienta Autonator. Niezrealizowanie Vouchera Prezentowego we wskazanym okresie, z powodów leżących po stronie Klienta lub Obdarowanego, oznacza wygaśnięcie wszelkich praw wynikających z umowy, w szczególności powoduje brak możliwości Realizacji Vouchera. W powyższej sytuacji, ani Klientowi, ani Obdarowanemu nie przysługują żadne roszczenia, w szczególności o zwrot zapłaconej kwoty. Do powodów leżących po stronie Klienta lub Obdarowanego nie zalicza się sytuacji, gdy postępuje on zgodnie z postanowieniami regulaminu przy zamawianiu prezentu i dokonywaniu rezerwacji terminu, a pomimo tego okaże się, że do końca ważności Vouchera nie ma żadnych wolnych terminów. Klient w takiej sytuacji przed upływem terminu 180 dniowego musi powiadomić o tym mailowo Autonator. W takim przypadku Autonator skontaktuje się z Klientem lub Obdarowanym telefonicznie lub mailowo i ustali z nim ponownie termin imprezy na której ma nastąpić Realizacja Vouchera. Zasadą ustalenia ponownego terminu jest to, że Strony najpierw wspólnie spróbują ustalić dogodny termin. Klientowi lub Obdarowanemu nie może zostać narzucony jeden konkretny termin, musi on otrzymać co najmniej 2 do wyboru ,jeśli Strony nie mogą dojść do porozumienia.

6. Realizacja Vouchera wymaga dokonania rezerwacji jednego z terminów dostępnych w Terminarzu. Rezerwacji należy dokonać najpóźniej na 180 dni przed upływem ważności Vouchera. Pierwszeństwo zrealizowania Vouchera w danym terminie jest ustalane na podstawie kolejności rezerwacji. Możliwość Realizacji Vouchera zamówionego na 7 dni przed wybranym terminem lub później, należy ustalić indywidualnie kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta. Ustalony w ten sposób termin nie podlega zmianie.

7. Uczestnik może, dokonać rezerwacji terminu kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta telefonicznie, mailowo lub logując się jako ''uczestnik'' na stronie www.autonator.pl/*vouchery* i wybranie jednego z dostępnych terminów. W celu zmiany zarezerwowanego Terminu Realizacji, Obdarowany zobowiązany jest do skontaktowania się z Autonator odpowiednio wcześniej, z minimum 7-dniowym wyprzedzeniem przed zarezerwowanym Terminem Realizacji. Zmiana taka może być wyłącznie 2 (dwa) razy, jeśli Kalendarz Imprez oraz możliwości organizacyjno-techniczne Autonator na to pozwalają. Kolejne przełożenie jest możliwe, ale z dopłatą 100 zł brutto przez Klienta lub Obdarowanego.

8. Dokonanie rezerwacji lub zmiany zarezerwowanego terminu zostaje potwierdzone przez AutoNaTor drogą elektroniczną. Brak potwierdzenia nie jest jednoznaczny z niedokonaniem rezerwacji lub zmiany zarezerwowanego terminu. W razie nieotrzymania potwierdzenia Klient lub Obdarowany obowiązany jest niezwłocznie skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta.

9. AutoNaTor zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Kalendarzu Imprez, wynikających z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności w przypadku nieodpowiednich warunków pogodowych. W sytuacji takiej Obdarowany uzgadnia z Autonator inną datę realizacji Prezentu. Administrator nie może narzucić Obdarowanemu daty realizacji. Taka zmiana może nastąpić maksymalnie 2 razy. Kolejne przełożenie jest możliwe, ale za zapłatą 100 zł brutto Autonator na rzecz Klienta lub Obdarowanego. Klient składa oświadczenie na rzecz kogo płatność ma być dokonana.

10. Warunkiem skorzystania z Prezentu jest okazanie przez Obdarowanego Vouchera oraz odpowiednio do charakteru przejazdu: dowodu osobistego – w przypadku jazdy jako pasażer lub prawa jazdy kategorii B – w przypadku jazdy jako kierowca.

11. Przejazdy na fotelu pasażera mogą być realizowane przez osoby niepełnoletnie, które mają min. 150 cm wzrostu. Jazda odbywa się na podstawie zgody opiekuna prawnego podpisanej na torze.

12. W razie braku wymaganych dokumentów, AutoNaTor ma prawo do odmowy wykonania Prezentu bez możliwości ubiegania się o zwrot opłaty za Prezent oraz innych kosztów poniesionych przez Klienta lub Obdarowanego w związku z jego realizacją.

13. Obdarowany zobowiązany jest do stawienia się w Miejscu i Terminie realizacji Vouchera, punktualnie o czasie, o którym zostanie poinformowany przez AutoNaTor. Szczegółowe informacje dotyczące realizacji Vouchera wysyłane są na adres e-mail Klienta i/lub Obdarowanego. W razie braku wiadomości na 3 dni przed terminem realizacji, obowiązek skontaktowania się z Biurem Obsługi Klienta ciąży na Kliencie i/lub Obdarowanym. AutoNaTor nie ponosi odpowiedzialności za nieotrzymanie e-maila z informacjami, zwłaszcza w wyniku dysfunkcji systemów informatycznych, w związku z ograniczeniami serwerów obsługujących pocztę elektroniczną odbiorcy lub podaniem błędnego adresu e-mail Klienta lub Obdarowanego. Nieotrzymanie lub nieodczytanie e-maila nie stanowi podstawy reklamacji usługi ani jakichkolwiek roszczeń wobec AutoNaTor.

14. AutoNaTor nie ponosi odpowiedzialności za wydłużony czas oczekiwania na przejazd w Terminie Realizacji, zwłaszcza jeśli jest to spowodowane warunkami atmosferycznymi, awarią samochodu, wypadkiem na torze, rozlaniem się oleju na torze lub innym zdarzeniem losowym niemożliwym do przewidzenia i zapobieżenia.

15. W razie niestawiennictwa Obdarowanego w Terminie i Miejscu Realizacji, Prezent uznaje się za wykonany, a Obdarowany i Klient tracą prawo do ubiegania się o zwrot opłaty za Prezent oraz innych kosztów poniesionych w związku z realizacją Vouchera.

16. Do Realizacji Prezentu konieczna jest akceptacja przez Obdarowanego Regulaminu i podpisanie odpowiednio do charakteru przejazdu: oświadczenia stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu - w przypadku realizacji jazdy jako kierowca lub oświadczenia stanowiącego załącznik nr 2 do Regulaminu – w przypadku realizacji jazdy jako pasażer. Jeśli Obdarowany nie ukończył 18 lat, akceptacji Regulaminu oraz podpisania oświadczenia stanowiącego załącznik nr 3 do Regulaminu dokonuje jego opiekun prawny.

17. Podczas wykonywania Prezentu, Obdarowany ma obowiązek stosowania się do instrukcji i poleceń pracowników AutoNaTor oraz opiekunów aut, uczestniczących w wykonaniu Prezentu.

18. AutoNaTor ma prawo do odmowy wykonania Prezentu lub przerwania jego wykonywania, gdy Obdarowany:

- odmawia akceptacji niniejszego Regulaminu albo podpisania właściwego do charakteru przejazdu oświadczenia, o którym mowa w punkcie 18,
- nie spełnia wymagań koniecznych do skorzystania z Prezentu określonych w Regulaminie oraz przesłanych mu drogą elektroniczną przed Terminem Realizacji.
- nie stosuje się do poleceń pracowników AutoNaTor oraz opiekunów aut, uczestniczących w wykonaniu Prezentu,
- znajduje się chociażby w stanie po spożyciu alkoholu lub innych środków odurzających.

W przypadku zaistnienia którejkolwiek z powyżej przedstawionych sytuacji Obdarowanemu i Klientowi nie przysługują żadne roszczenia, w szczególności zwrot kwoty zapłaconej za Prezent.

19. AutoNaTor zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania Prezentu w przypadku wystąpienia sytuacji, którą oceni jako zagrażającą życiu lub zdrowiu Obdarowanego. Wówczas Obdarowany może uzgodnić z Biurem Obsługi Klienta inny Termin Realizacji, wybierając spośród aktualnie dostępnych dat podanych w Terminarzu, przy czym przysługuje mu możliwość zmiany Miejsca Realizacji, o ile, według obowiązującego cennika, otrzymany w ten sposób Prezent nie przewyższy wartością pierwotnie posiadanego.

20. W przypadku niewykonania Prezentu z przyczyn niezależnych od AutoNaTor, w szczególności w przypadku awarii pojazdów, AutoNaTor ma prawo do ustalenia innego Terminu Realizacji Vouchera. W zaistniałej sytuacji AutoNaTor nie zwraca kosztów, jakie poniósł Klient i Obdarowany w związku z realizacją Prezentu, zwłaszcza kosztów dojazdu do Miejsca Realizacji i zakwaterowania. Za zgodą Obdarowanego dopuszczalna jest wymiana jazdy określonym modelem samochodu, który uległ awarii, na jazdę modelem o zbliżonych parametrach.

21. Osoby trzecie towarzyszące Obdarowanemu mogą fotografować i filmować wykonywanie Prezentu w sposób niezagrażający bezpieczeństwu osób przebywających w Miejscu Realizacji Vouchera, stosując się do zaleceń pracowników AutoNaTor. Zdjęcia i filmy mogą być wykorzystywane jedynie na użytek osobisty Obdarowanego i upoważnionych przez niego osób.

V. Odstąpienie od umowy

1. Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty jej zawarcia. Jeśli od daty zawarcia umowy do wybranego Terminu realizacji zostało mniej niż 7 dni, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć w dowolnej formie z zachowaniem ustawowego terminu. W przypadku zawarcia umowy sprzedaży jako przedsiębiorca, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w ramach tzw. 14-dniowego zwrotu nie przysługuje.

2. W przypadku odstąpienia od umowy Klienta, który dokonał zakupu dodatkowych towarów, innych niż Voucher, ma On obowiązek zwrócić zakupione przedmioty niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy na adres AutoNaTor przed jego upływem. Należy zapewnić odpowiednie opakowanie odsyłanych przedmiotów tak, aby nie uległy uszkodzeniu w transporcie. Koszty przesyłki zawierającej zwracany towar ponosi Klient.

3. Zwrot opłaty za Prezent uiszczonej przez Klienta następuje na jego rachunek bankowy w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy lub bezpośrednio po otrzymaniu przez AutoNaTor zwracanego towaru, jeśli nie dotarł przed upływem 14 dni od zgłoszenia odstąpienia od umowy.

4. AutoNaTor zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy zawartej z Klientem w sytuacji, w której wykonanie Prezentu z przyczyn niezależnych od AutoNaTor okazałoby się niemożliwe lub wiązałoby się z rażąco wysokimi kosztami. W takim przypadku AutoNaTor zwraca na rachunek bankowy Klienta kwotę uiszczoną za Prezent.

5. W przypadku wystąpienia sytuacji nadzwyczajnych, typu np. wojna, epidemia AutoNaTor zastrzega sobie możliwość zmiany terminu realizacji vouchera. Sytuacje te nie wpływają na możliwość odstąpienia od umowy, na co klient ma maksymalnie 14 dni od daty zakupu. W przypadku gdy Klient nie chce dokonać zmiany terminu, nie przysługuje mu zwrot uiszczonej opłaty

VI. Reklamacje

1. Klient i Uczestnik mają prawo do złożenia reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Prezentu nie później niż w ciągu 14 dni od Terminu Realizacji, w którym Voucher był lub miał być zrealizowany.

2. Reklamacje należy kierować do Biura Obsługi Klienta. Pismo z reklamacją powinno zawierać dane Klienta umożliwiające identyfikację (imię i nazwisko, Kod Vouchera) oraz przedmiot reklamacji.

3. AutoNaTor zobowiązuje się do rozpatrzenia złożonej reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji będzie wymagało uzyskania wiadomości specjalnych lub wystąpią inne trudności niezależne od AutoNaTor, termin ten może zostać wydłużony, o czym składający reklamację zostanie poinformowany za pomocą wiadomości e-mail. Jeżeli niezbędne będzie uzyskanie od Klienta bądź Obdarowanego dodatkowych informacji, upływ czasu, w którym Klient bądź Obdarowany udzieli dodatkowych informacji każdorazowo wydłuży czas rozpatrywania reklamacji.

4. Przesłanie reklamacji w formie elektronicznej jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymanie od AutoNaTor odpowiedzi również w formie elektronicznej, jeżeli zgłaszający reklamację nie dokona zastrzeżenia w treści reklamacji, iż oczekuje odpowiedzi na piśmie. AutoNaTor nie ponosi odpowiedzialności za nieotrzymanie e-maila z odpowiedzią na reklamację, zwłaszcza w wyniku dysfunkcji systemów informatycznych lub w związku z ograniczeniami serwerów obsługujących pocztę elektroniczną odbiorcy.

5. AutoNaTor zastrzega sobie prawo do nieudzielania odpowiedzi na reklamację w zakresie, w którym reklamacja została już uprzednio w stosunku do danej osoby rozpatrzona.

6. AutoNaTor nie rozpatruje reklamacji, których przedmiotem jest odpowiedzialność innego podmiotu (inna firma), który dokonał sprzedaży Voucherów.

VII. Ochrona danych osobowych i administrowanie danymi osobowymi

1. Administratorem danych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z

przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) jest Devil-Cars Sp. z o.o., ul. Dębowa 6, 16-010 Jurowce, NIP 9662150068, KRS0000899715.

2. Administrator przetwarza dane Klienta w celu realizacji umowy zawartej w związku ze złożeniem zamówienia na stronie www.autonator.pl.

3. Administrator przetwarza następujące dane osobowe Klienta:

- Imię i nazwisko
- Adres zamieszkania
- Adres e-mail
- Numer telefonu

4. Dane osobowe Klienta powierzane są partnerom technologicznym, czyli podmiotom świadczącym usługi takie jak hosting, wysyłka e-maili oraz świadczącym usługi statystyczne, obsługę portali społecznościowych oraz usługi rozwoju i utrzymania oprogramowania wyłącznie w związku z realizacją celu wskazanego w pkt 2. Dane mogą być też udostępnione organom prawa i administracji publicznej w przypadkach prawnie uzasadnionych.

5. Administrator przetwarza dane Obdarowanego na podstawie jego zgody. Dane Obdarowanego przetwarzane są w celu realizacji zamówienia. Administrator przetwarza następujące dane Obdarowanego:

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail
- Numer telefonu

6. W każdym czasie zgoda na przetwarzanie danych osobowych może być cofnięta. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanych przez AutoNaTor na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

7. Cofnięcie zgody może nastąpić poprzez wysłanie na adres e-mail kontakt@autonator.pl stosownego oświadczenia. Treść przykładowego oświadczenia: „Działając w imieniu (nazwa podmiotu) z siedzibą w (adres) lub, Ja – nazwisko i imię, adres zamieszkania – niniejszym cofam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez AutoNaTor”.

8. Klient oraz Obdarowany mają prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

9. Klientowi oraz Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

VIII. Postanowienia końcowe

1. W trosce o życie i zdrowie Obdarowanego, AutoNaTor zobowiązuje się do wykonania Prezentu z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi zasadami bezpieczeństwa. Obdarowany wyłącza również odpowiedzialność AutoNaTor za straty lub szkody spowodowane w stosunku do osób towarzyszących Obdarowanemu przy realizacji Vouchera, w szczególności w przypadku gdy choćby pośrednio przyczynił się do ich powstania.

2. AutoNaTor ponosi odpowiedzialność wobec Klienta wyłącznie za własne działania i zaniechania powstałe w związku z wykonaniem umowy.

3. AutoNaTor nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie Vouchera przez osobę, która weszła w jego posiadanie wbrew woli lub bez wiedzy Klienta. Wykorzystany w ten sposób Voucher uznaje się za zrealizowany, a Klientowi ani Obdarowanemu nie przysługują żadne roszczenia wobec AutoNaTor z tego tytułu.

4. AutoNaTor zastrzega sobie prawo do rejestrowania dźwięku i obrazu podczas wykonywania Prezentu oraz dalszego przetwarzania i udostępniania zarejestrowanych materiałów podmiotom trzecim.

5. Materiały promocyjne zamieszczone na stronie internetowej w Opisach Prezentów dotyczące poszczególnych modeli pojazdów mają charakter przykładowy i mogą odbiegać od faktycznie realizowanych Prezentów, w szczególności w zakresie kolorów samochodów.

6. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek sporów pomiędzy AutoNaTor, a Klientem lub Obdarowanym, strony zobowiązują się dołożyć wszelkich starań w celu ich polubownego rozwiązania, a gdyby okazało się to niemożliwe, organem właściwym do ich rozwiązania będą sądy powszechne.

7. Regulamin stanowi integralną część umowy zawartej pomiędzy AutoNaTor, a Klientem.

8. AutoNaTor zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszego Regulaminu. Informacje o wszelkich zmianach Regulaminu będą zamieszczane z siedmiodniowym wyprzedzeniem na stronie internetowej.